

## Garantiebedingungen

### 1. Allgemeines

Die TherMotion GmbH nachfolgend „TherMotion“ genannt, gewährt gegenüber dem Eigentümer einer Wärmepumpe, Brauchwasserwärmepumpe oder eines Pufferspeichers der Marke TherMotion (nachfolgend auch Produkt genannt) eine eingeschränkte Herstellergarantie gemäß den nachfolgenden Bedingungen auf die Erstinbetriebnahme.

Diese Garantiebedingungen unterliegen deutschem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Außer gegenüber Verbrauchern i. S. v. § 13 BGB ist der vereinbarte Gerichtsstand der Firmensitz von TherMotion.

Diese Garantie wird gewährt durch die:

TherMotion GmbH  
Klingwiesen 1  
71409 Schwaikheim  
Deutschland

### 2. Entstehen, Umfang und Dauer der Garantie.

#### 2.1 Umfang der Garantie.

Wir garantieren dem Eigentümer, dass das von diesem erworbene Produkt frei von Material-, Herstellungs- und Konstruktionsfehlern ist. Maßgeblich ist hierbei der Stand der allgemein anerkannten Regeln der Technik zum Herstellungszeitpunkt. Diese Garantie gilt nur für Mängel des Produkts und nicht für dadurch verursachte Folgeschäden. Schadens- und Aufwendungsersatzansprüche werden aufgrund dieser Garantie nicht geschuldet. Ansprüche auf Ersatz von Folgeschäden oder aus Produkthaftung bestehen nur nach Maßgabe der zwingend gesetzlichen Vorschriften.

#### 2.2 Entstehen, Beginn und Dauer der Garantie und PLUSGarantie.

Wir gewähren dem Eigentümer **generell** eine **eingeschränkte Herstellergarantie** von **24 Monaten** ab der Inbetriebnahme.

Für das Entstehen der **erweiterten PLUSGarantie** ist die Registrierung des Produktes insbesondere unter Angabe der Geräte-Typenbezeichnung, Seriennummer und Inbetriebnahmedatum innerhalb von 6 Wochen nach Inbetriebnahme unter [www.thermotion.eu/PLUSgarantieregistrierung](http://www.thermotion.eu/PLUSgarantieregistrierung), per Post oder per Mail erforderlich. Die eingeschränkte **PLUSGarantie** gilt rückwirkend ab Inbetriebnahme für eine **Gesamtdauer von 84 Monaten**.

Die Dauer der Garantie wird durch die Gewährung von Leistungen im Rahmen dieser Garantie weder verlängert noch erneuert.

#### 2.3 Geltungsbereich der Garantie.

Die Garantie gilt ausschließlich für Produkte, die in Deutschland, Österreich und der Schweiz verbaut sind und ab dem 01. Dezember 2023 in Betrieb genommen wurden.

## 3. Voraussetzung und Ausschlüsse.

### 3.1 Voraussetzungen der Garantie.

Voraussetzung für die Garantieleistung ist, dass

- a. das Produkt durch einen qualifizierten Fachbetrieb entsprechend den geltenden Installationsanleitungen, den Planungsvorgaben und den allgemeinen Regeln der Technik installiert, eingestellt und in Betrieb genommen wurde;
- b. das Produkt innerhalb von 6 Wochen nach Inbetriebnahme auf [www.thermotion.eu/PLUSgarantieregistrierung](http://www.thermotion.eu/PLUSgarantieregistrierung) registriert wurde;
- c. das Produkt einmal jährlich, in jedem Fall mit einem maximalen Wartungsintervall von 14 Monaten, von einem qualifizierten Fachbetrieb nach den Vorgaben der Betriebsanleitung gewartet wird;
- d. das Produkt bestimmungsgemäß nach den Vorgaben der Betriebsanleitung betrieben wird;
- e. Arbeiten an dem Produkt nur von unserem Werkskundendienst oder einem qualifizierten Fachbetrieb vorgenommen werden.

### 3.2 Was nicht erfasst ist.

Von der Garantie ausgenommen sind:

- a. Teile, die einem natürlichen Verschleiß unterliegen (z.B. Elektroden, Anoden, Filter, Batterien usw.) und im Rahmen von Wartungsarbeiten ausgetauscht werden müssen;
- b. Ausstellungsstücke;
- c. Schäden, die durch unsachgemäße Lagerung oder Transport, unsachgemäße Montage, Installation oder Verwendung, durch äußere Einwirkung (Stoß, Schlag, Fall) oder sonstige Nichteinhaltung der Herstelleranweisung entstehen;
- d. Schäden durch Produktmodifikationen, insbesondere Installation, Entfernen oder Austausch von einzelnen Teilen oder Komponenten des Systems oder Manipulation der Fabrikations-/Seriennummer oder des Herstellungsdatums auf dem Produkt;
- e. Schäden durch höhere Gewalt oder Naturkatastrophen, insbesondere, aber nicht abschließend Überschwemmung, Blitzeinschlag, Brand, Sturm, Frost oder Schwankungen in der Stromversorgung;
- f. Schäden, die durch nicht autorisierte bzw. unsachgemäße durchgeführte Reparaturen verursacht werden;
- g. Schäden bei Ausbau defekter Systemkomponenten ohne vorherige Begutachtung oder Anweisung durch uns;
- h. Schäden durch Schmutzeinspülungen, Schlick, Kalkablagerungen, Eis oder andere Umwelteinflüsse (z.B. Feuchtigkeit, Hitze), aggressive Umgebungseinflüsse, Chemikalien, Reinigungsmittel oder Über-/Unterdruck;
- i. Schäden, infolge unangemessener Verzögerung durch den Eigentümer, sein Produkt zur Reparatur bereitzustellen oder weitere Verwendung trotz Kenntnis eines bestehenden Problems des Produkts;
- j. Schäden, die durch Änderungen oder die Verwendung des Produkts oder Systemkomponenten verursacht werden, die nicht von uns genehmigt wurden;
- k. geringfügige Abweichungen der Systemkomponenten von der Sollbeschaffenheit, die auf den Gebrauchswert des Systems keinen Einfluss haben;
- l. Erweiterungen oder Verbesserungen des Systems, die aufgrund gesetzlicher Änderungen erforderlich werden;
- m. erforderliche Wartungsarbeiten und Ersatz entsprechender Kosten sowie Technikereinsätze zur Vornahme von Eigenwartungsmaßnahmen (z.B. Zurücksetzen der Anlage, Druckeinstellung, Auftauen von Kondensatleitungen).

## 4. Geltendmachung im Garantiefall, sonstige Rechte.

### 4.1 Form und Frist der Geltendmachung.

Die Voraussetzungen des Garantiefalls sind vom Anspruchsteller nachzuweisen. Garantieansprüche müssen vor Ablauf der Garantiezeit unverzüglich innerhalb von 1 Monat nach Kenntnis des Mangels bzw. der Mängelsymptome gegenüber uns geltend gemacht werden. Hierfür notwendig ist die Vorlage:

- a. eines geeigneten Nachweises über sach- und fristgerecht durchgeführte Wartungen der Gesamtanlage;
- b. des von einem qualifizierten Fachbetrieb ausgestellten Inbetriebnahmeprotokolls (nur bei Wärmepumpen erforderlich);

- c. der Rechnung, aus der sich der Kauf, das Datum der Installation und Inbetriebnahme, die Geräte-Typenbezeichnung bzw. Seriennummer sowie die verbauten Systemkomponenten ergeben.

Ansprüche, die nach Ablauf der Garantiefrist bei uns eingehen, können nicht berücksichtigt werden.

Sobald ein Anspruchsteller Ansprüche aus dieser Garantie uns gegenüber erhebt, sind Garantieansprüche von anderen Berechtigten (andere Käufer in der Lieferkette) für dasselbe Produkt ausgeschlossen.

Für die Meldung müssen grundsätzlich die dafür vorgesehenen Formulare verwendet werden. Diese können bei jedem unserer Vertriebspartner und bei uns angefordert bzw. unter [www.thermotion.eu/garantie](http://www.thermotion.eu/garantie) abgerufen werden.

Jeder Garantieantrag, der ohne Formular oder mit einem nicht vollständig ausgefüllten Formular gemeldet wird, kann im Hinblick auf Garantieansprüche nicht bearbeitet werden („Defekt“ ist z. B. keine ausreichende Angabe eines Reklamationsgrundes); die Geräte-Typenbezeichnung, Seriennummer sowie Kauf- und Inbetriebnahmedatum sind z. B. unbedingt erforderlich.

## **4.2 Wie wir den Garantiefall beheben.**

Nachdem wir die die Gelegenheit hatten, das Produkt und die ordnungsgemäße Installation durch einen Fachhandwerker zu überprüfen und den Mangel als garantiepflichtig anerkannt hat, werden wir nach eigener Wahl die mangelhaften Teile unentgeltlich instandsetzen oder durch mangelfreie Teile ersetzen. Ersetzte Teile bzw. Produkte gehen in unser Eigentum über.

Wir behalten uns vor, beanstandete Teile bzw. Produkte durch Teile bzw. Produkte zu ersetzen, welche die gleiche Funktion erfüllen, ohne mit dem mangelhaften Teil bzw. Produkt nach Modell, Typ, Charge, etc. identisch zu sein. Können wir selbst nicht ein geeignetes Teil bzw. Produkt als Ersatz liefern, behalten wir uns die Lieferung eines Teils bzw. Produkts eines Zulieferers sowie alternativ Wertersatz in Geld vor.

Die Voraussetzungen für eine ungehinderte Durchführung der Garantieleistung zum vereinbarten Termin sind vom Eigentümer zu schaffen. Dieser hat deshalb insbesondere dafür zu sorgen, dass das Produkt gut zugänglich ist und, soweit erforderlich, ohne zusätzlichen Aufwand demontiert werden kann. Der Eigentümer hat für die Durchführung der Garantieleistung rechtzeitig die entsprechenden Voraussetzungen zu schaffen und benötigte Hilfsmittel bei Bedarf bereit zu stellen. Hierdurch etwaig entstehende Kosten werden nicht von uns getragen.

Wir behalten uns vor, die Erstattung von Fremdhandwerkerkosten abzulehnen, soweit der Handwerekereinsatz nicht von uns zuvor schriftlich autorisiert wurde.

## **4.3 Keine Einschränkung Ihrer gesetzlichen Rechte.**

Neben den Rechten aus dieser freiwilligen, eingeschränkten Herstellergarantie stehen dem Eigentümer die gesetzlichen Rechte bei Mängeln zu. Die Inanspruchnahme dieser Rechte ist unentgeltlich und diese Rechte werden durch die Garantie nicht eingeschränkt. Dies gilt insbesondere für die ggf. weitergehenden gesetzlichen oder vertraglichen Rechte (insbesondere Gewährleistungsrechte), die Sie gegen den Verkäufer des Produkts bzw. Systems haben. Auch etwaige weitergehende Ansprüche uns gegenüber (z. B. aufgrund einer etwaigen Produkthaftung) bleiben von dieser Garantie unberührt.

## **Wie Sie uns kontaktieren können.**

Sie können uns wie folgt erreichen:

- telefonisch montags bis freitags (mit Ausnahme von Feiertagen und Betriebsferien) von 8:00–17:00 Uhr unter 0800 2470011
- per E-Mail unter [service@thermotion.eu](mailto:service@thermotion.eu)
- postalisch unter: TherMotion GmbH, Klingwiesen 1, 71409 Schwaikheim, Deutschland

## Datenschutzhinweise.

Wir, die TherMotion GmbH, verarbeiten Ihre angegebenen Daten zur Bereitstellung der Garantie gemäß den jeweiligen Garantiebedingungen (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1, S. 1 lit. b DSGVO) sowie zur interessenbasierten Eigen- und Fremdwerbung, Koordination des Vertriebs unter Berücksichtigung bestehender Beziehungen zwischen Kunden und Interessenten, Marktforschung, zu Kundenbefragung und Reichweitenmessung aufgrund unseres berechtigten Interesses an der effizienten Vermarktung unserer Produkte und Leistungen (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1, S. 1 lit. f DSGVO; soweit rechtlich geboten, erfolgt eine werbliche Kontaktaufnahme nur mit Ihrer vorherigen Einwilligung, Art. 6 Abs. 1, S. 1 lit. a DSGVO). Ohne die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten können wir Ihnen gegenüber unsere vertraglichen und/oder gesetzlichen Verpflichtungen nicht erfüllen. Im Zusammenhang mit Vertriebs- und Marketingtätigkeiten, zur Bereitstellung der Garantie als auch für Vertragsverwaltungszwecke und Zahlungsabwicklungen übermitteln wir im erforderlichen Umfang personenbezogene Daten an andere Verantwortliche wie etwa externe Dienstleister oder mit uns verbundene Unternehmen („Dritte“). Nach Zweckerfüllung der Verarbeitung, dem Ablauf gesetzlicher Aufbewahrungsfristen und Erlöschen überwiegender, berechtigter Verarbeitungsinteressen löschen oder anonymisieren wir Ihre personenbezogenen Daten.

**Sie können jederzeit der auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1, S. 1 lit. e, lit. f DSGVO durchgeführten Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, oder soweit die Verarbeitung zu Zwecken von Direktwerbung und/oder hiermit verbundenem Profiling erfolgt, widersprechen.**

Datenschutzrechtliche Einwilligungen können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Sie können Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten sowie deren Einschränkung, Löschung, Berichtigung oder (maschinenlesbare) Kopie verlangen. Sie haben ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde. Die für uns zuständige Datenschutzbehörde ist: der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit. Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich an uns unter vorbezeichneten Kontaktdaten oder unter [info@thermotion.eu](mailto:info@thermotion.eu)

**Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:**

[www.dataguard.de](http://www.dataguard.de)

DataCo GmbH | Nymphenburger Str. 86 | 80636 München | +49 89 7400 45840